

İYİ BİR YOLCULUK GEÇİRMENİZ TEMENNİSİYLE

Güvenlikle İlgili Aşağıdaki Hususlara Dikkatinizi Çekmek İstiyoruz:

1. Güvenlik bir zincir olarak kabul edilirse, bu zincirin en güçlü halkası havayolunu kullananlardır. Yani sizlersiniz!
2. Bagajınızı kendiniz hazırlamadıysanız veya bagajınız kendi gözetiminiz altında hava meydanına gelmedi ise, bunu güvenlik personeline bildiriniz.
3. Kontrol noktalarından geçerken, terminal ve uçak içinde başkalarının şüpheli davranışları dikkatinizi çekerse, bunu güvenlik personeline bildiriniz.
4. Uçak boşaltılırken birilerinin bagaj, cep telefonu, paket gibi şahsi eşyalarını uçakta bıraktığını görürseniz kabin personeline bunu bildiriniz.
5. Check-in esnasında başkaları kilo, vs gibi sebeplerle size bagaj, paket vermek isterse kabul etmeyiniz.
6. Güvenlik personelinin, güvenlikle ilgili yönlendirmelerinin sizlerin güvenliği için olduğunu unutmadan onlara yardımcı olunuz.
7. Hava meydanlarımıza/uçaklarımıza yapılacak yasadışı müdahale eylemlerinin ülkemizi her açıdan olumsuz etkileyeceğini unutmayınız.
8. Hava meydanlarındaki dikkatinizi çeken her türlü şüpheli olayı hava meydanı içindeki Mülki İdare Amirliği'nce belirli noktalara konmuş ya da çalışanlarca kullanılan dahili telefonları kullanmak suretiyle 111/1111 dahili telefonlara bildirebilirsiniz.
9. Uçakta ve Steril Alanlarda Bulundurulması Yasaklı Maddeler ile ilgili havayolu şirketlerinden bilgi talep ediniz ya da web sayfasından bilgi temin ediniz.

Güvenlik Kontrollerinde Zaman Kaybetmemeniz ve Beklemeye Sebep Olmamanız İçin;

- a. Güvenlik kontrol noktalarında sıranızı beklerken, görevlinin ikazına gerek kalmaksızın üzerinizde bulunan cep telefonu, kalem, bozuk para gibi eşyaları ceket, palto, kaban, mont ve kemer gibi kıyafetlerinizi X-Ray cihazına bırakmak için hazırlanmanız size vakit kazandıracaktır.
- b. Yolcu beraberinde kesici, delici, yanıcı, parlayıcı her türlü materyalin bulunması uçuş güvenliği açısından yasaklanmış bulunmaktadır. Bu eşyalarınızı güvenlik kontrol noktalarına gelmeden check-in esnasında kargoya vereceğiniz çantalarınıza koymak size zaman kazandıracaktır.
- c. Yanınızda bulunan bagajlarınızı, varsa laptop gibi elektrikli/elektronik aletleri muhafazasından/çantasından çıkarmak suretiyle her ikisini de ayrı ayrı kontrol edilmek üzere x-ray cihazından geçiriniz.
- d. Kontrol Noktasında ilk görevli olan Yönlendirme görevlisinin ikazına mahal vermeden kontrol noktası önünde sıraya geçiniz ve yukarıda belirtilen hususları hızlı bir şekilde gerçekleştirmek için hazır olunuz.
- e. Bir önceki yolcunun işlemleri bitmeden kırmızı çizgiyi geçmeyiniz.
- f. Kapı Tipi Metal Arama Dedektöründen sinyal gelmesi durumunda, üzerinizde metal olup olmadığını kontrol ederek tekrar cihaz içinden geçiniz, tekrar sinyal gelmesi durumunda güvenlik görevlilerinin talimatına göre hareket ediniz.
- g. Altın, para gibi değerli madde taşıyor iseniz bunu güvenlik görevlilerine önceden bildiriniz, arama kabinlerinde aranmanızı sağlayınız.

- h. X-Ray cihazlarının ışını sadece profesyonel sinema filmlerine zarar vermektedir, bu tür filmi olanların elle kontrol yapılabilmesi için hava meydanı kontrol noktalarına şarj çadırı ile gelmesi gerekmektedir.
- i. Güvenlik cihazlarının sağlık standartlarını karşılanmakta ve Türkiye Atom Enerjisi Kurumu (TAEK) tarafından izin verilmekte ve belli sürelerde de denetlemeleri yapılmaktadır.
- j. Güvenlik Kontrollerinden çeşitli gerekçelerle muafiyet talep etmeyiniz, güvenlik kontrolleri hepimiz içindir.
- k. Hava meydanlarına silah, patlayıcı, silah taklitleri, oyuncaklar, vs. gibi yasadışı müdahale eylemlerinde kullanılabilecek herhangi bir şeyle girilemez, üzerinde bu tür eşyaları olan yolcularımızın bunu kontrol noktalarına bildirmesi gerekmektedir.

ÇOCUKLU AİLELER

Yolcu ve yolcu yakınlarımızın daha güvenli bir şekilde havalimanlarımızı kullanmasını sağlamak amacıyla; yaş farkı gözetmeksizin havalimanlarımızı ziyaret eden tüm misafirlerimiz, Güvenlik Kontrolleri'ne tabi tutulmaktadır. Havalimanları Giriş Güvenlik Kontrol Noktaları'nda ileri düzeyde özen ve ilgi gösterilmesi sorumluluğuyla hareket etmekte olan TAV Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş. görev yapmakta olduğu tüm havalimanlarında en değerli varlıklarımız çocuklarımıza uygulanan güvenlik kontrollerinde özel olarak eğitim görmüş olan güvenlik görevlileri ile sizlere en iyi hizmeti sunmayı amaçlamaktadır.

Güvenlik Kontrol Noktaları'ndan çocuklu ailelerin geçişlerde zaman kazanmasına yönelik önerilerimizi aşağıda görebilirsiniz;

X-Ray Cihazlarında Kontrole Tabi Tutulan Eşyalar;

- Çocuklarınıza ait eşyalar ve çantalar da dahil olmak üzere, tüm bagaj/el çantası ve taşınabilir bilgisayarlar X-Ray Cihazında kontrol edilmektedir. X-Ray Cihazının kapasitesini aşmayan tüm bebek arabası, puset, oturakların, yürüteç, mama sandalyeleri ve benzeri eşyaların da bu kapsamda X-Ray Cihazlarında kontrol edilmektedir.
- Güvenlik Kontrol Noktası'na vardığınızda çocuğunuzun da cebinde bulunabilecek eşyaların da cihazlarımızda bulunan plastik kaplara konularak geçirilmesi gerektiğini,
- X-Ray Cihazına sığmayacağını düşündüğünüz çocuklarınıza ait eşyalar ile ilgili Güvenlik Kontrol Noktası'ndaki Güvenlik Görevlilerimiz fiziki arama (elle arama) gerçekleştirmekte olup, bu konuda eşyalarınıza azami özen gösterildiğini,

Kapı Tipi Metal Dedektörleri'nden Geçişlerde ise;

- Güvenlik Görevlilerimizin dikkatli ve itinalı bir şekilde güvenlik kontrollerini gerçekleştirebilmesi için, Çocuğunuzun taşımakta olduğunuz bebek arabası, kanguru veya beşiğinden ayırarak kapı tipi metal dedektörlerinden geçmeniz gerektiğini,
- Bu sürecin hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesi esnasında çocuğunuzun hiç bir şekilde önünüzde veya arkanızda bulunan üçüncü şahıslara teslim etmemeniz gerektiğini,

- Refakatçi olmadan Güvenlik Kontrolüne tabi tutulacak çocuklu bireylere yönelik Güvenlik Görevlilerimizin, misafirimizin yardım taleplerini “Görevlerinin müsaade ettiği ölçüde” değerlendirerek yardımcı olabileceğini,

- Çocuklarınızla ilgili yapılacak güvenlik kontrollerinde, Güvenlik Görevlilerimizin de sizlerden yardım talebinde bulunabileceğini hatırlatmak isteriz.